

# الباب الأول

## نظرة عامة على الشبكات :

في العقد الثامن من القرن العشرين ( 1980 ) بدأت ظهور أجهزة الحواسيب الصغيرة ( Micro Computer ) والتي تسببت في تغييرات كبيرة جدا في مجال الأعمال ( Business ) والصناعة وذلك بإعطاء المستخدمين القدرة على الاستفادة من الحواسيب والموارد والمعلومات الغير مرئية بالنسبة للمستخدمين وذلك من خلال الشبكات.

وقد استمرت الآلة الكاتبة في الخدمة والعمل المستمر لمدة حوالي 100 عام ولم تخرج من الخدمة سوى بعد ظهور تلك الحواسيب الصغيرة والتي سميت الحواسيب الشخصية ( Pc ) . وفي العقدين السادس والسابع من هذا القرن ( 1970 - 1960 ) كانت أنظمة المعلومات لشركة معينة يتم إدارتها من خلال تخزينها على حاسب مركزي رئيسي ( Main Frame ) . وهذه الأنظمة يتم السيطرة عليها وتطويرها من خلال قسم نظم المعلومات المتواجد داخل الهيئة / المؤسسة .... ولكن التكلفة المالية لمثل هذه الأنظمة عالية جدا والمستفيدين لا يستطيعوا الاستفادة بصورة كاملة من هذه الأنظمة. وأصبح كل هذا قد تغير بمجرد ظهور الحاسبات الصغيرة ( Mini computer ) والتي سمحت لكل قسم في داخل المؤسسة أن يمتلك نظام كمبيوتر داخلي وتكلفته ضئيلة جدا بالنسبة للحاسبات المركزية (Main Frame).

وقد ترتب على ذلك ان الحاسبات الشخصية (Pc) قد ظهرت في السوق وتسببت في ظهور المستخدم الذي يعمل منفرد وغير مرتبط بأي مستخدم آخر. ومع ذلك فإن أنظمة المعلومات المعتمدة على الحاسبات الشخصية ليس من السهل أن تكون متاحة لأكثر من مستخدم بالإضافة إلى أن المعلومات الهامة والمفيدة لأكثر من مستخدم تم توزيعها على أكثر من حاسب شخصي لا يوجد اتصال بينهم مثل الحاسبات المركزية.

لذلك كان لابد من الرجوع إلى الخلف حيث أنظمة المعلومات المركزية وهذا قد حدث في منتصف العقد الثامن ( 1980 ) وبداء ربط الحواسيب الشخصية مع بعضها البعض لتكون شبكة كمبيوتر (COMPUTER Network) والتي فيها يتم تخزين الملفات على نظام مركزي بحيث أن تكون متاحة للمستخدمين من خلال أجهزة الحواسيب الشخصية كما بالرسم .

وهنا نجد عدة ميزات لنظام شبكة الكمبيوتر إذا ما تم مقارنته مع نظام الحاسب المركزي وهي أن في شبكات الكمبيوتر عدد من الحواسيب الشخصية يمكن لها استخدام أو الحصول

( ACCESS ) على ملفات من الخادم الرئيسي ( SERVER ) ولكن كل من هذه الحواسيب الشخصية يمتلك إمكانية تشغيل ( PROCESSING ) منفصلة عن الخادم الرئيسي . ولكن في أنظم الحاسب المركزي MAIN FROME يوجد نهايات طرفية لا تمتلك أي إمكانية تشغيل ( PROCESSING ) وكل شيء محمل على الحاسب المركزي ( MAIN FROME ) . وأيضا في أنظمة الشبكات يتم تحقيق ( distributed procession system )

وذلك لان كل حاسب شخصي على الشبكة يمتلك إمكانية تشغيل وتخزين منفصل وبالتالي فان الخادم ( server ) لا يكون محمل أو مثقل بتقدم إمكانية تشغيل لكل حاسب على الشبكة وهذا يؤدي إلى تحقيق توازن في العمل على الشبكة . الحاسبات المتواجد على الشبكة تسمى ( nodes or workstation ) وحيث أنها تمتلك إمكانية تشغيل وذاكرة تخزين بيانات فأنها لاتحمل على الخادم وتستطيع تنفيذ كل من المهام الصعبة والبسيطة على ما تمتلكه الحاسبات من إمكانيات تشغيل وذاكرة تخزين . وهنا في شبكات الكمبيوتر فأن الخادم ( server ) يتم استخدامه لعمل الآتي :

1- تخزين واسترجاع الملفات

2- إدارة الشبكة

3- إدارة المستخدمين

4- تحقيق الأمن ( security )

وكل حاسب شخصي ( pc ) على الشبكة له القدرة على الدخول ( logon ) على الخادم ( server ) للحصول على برنامج وبيانات معينة بالإضافة مثلا لاستخدام أحد تطبيقات الشبكة وهو البريد الإلكتروني ( E- mail ) وهكذا نجد ان أنظمة الحواسيب المركزية ( main frame ) ولكنها تستخدم في أنظمة المعلومات المعقدة والتي تحتاج إلى قوة تشغيل ( processing power ) اكبر وتستطيع أيضا أن تضع الحاسبات المركزية ( main frame ) وكأنها جزء من شبكة حاسبات كبيرة.

واستخدام الشبكات يؤدي إلى توفير كثير من الجهد وإنجاز العمل بصورة أفضل لازدياد الحاجة إلى تبادل المعلومات والبيانات بين الوحدات المكونة لأي مؤسسة أو بين المؤسسات وبعضها البعض . وفي هذه المذكرة سوف نوضح ما هي شبكة كمبيوتر computer network وبعض المبادئ الأساسية والمصطلحات الخاصة بهذا المجال .

- لماذا يتم إنشاء شبكات الكمبيوتر ؟

- ما هي الشبكات ؟

لماذا يتم إنشاء شبكة كمبيوتر ؟

0-

- ما هي الفوائد التي تعود علينا باستخدام الشبكات ؟

الإجابة على هذه الأسئلة سوف تساعدنا في بناء فهم دقيق وجيد للشبكات .

الشبكة هي أول نظام اتصالات وضع لربط الحاسبات مع بعضها البعض وكذلك موارد الحاسبات بنفس الطريقة التي تتم لربط التليفونات مع بعضها البعض من خلال السنترالات. واحد أهم الأهداف من شبكات الكمبيوتر هو أن يتم ربط موارد الشبكات مع بعضها البعض كما يتم تبادل المحادثات التليفونية من خلال شبكة التليفونات . ولا يأخذ في الاعتبار إذا كانت موارد الشبكات في نفس المبنى أو خارجه ومن الموارد الموجودة في الشبكات آلات الطباعة - plotters - وحدات التخزين ..... وبالتالي فإن الشبكات تقلل المسافات وتعطي إمكانية للمستخدم للحصول على معلومات في أي مكان كانت . أي أن الشبكات قد وضعت مبدأ جديد وهو الاتصال بدلا من الانتقال .

وفي معظم المؤسسات والهيئات أو المصانع أو البنوك يوجد لديهم أجهزة كمبيوتر مثل الحواسيب الشخصية ( pc ) - أو minicomputer أو الحاسبات المركزية mainframe وكذلك نهايات طرفية متواجدة في مكان ما فالشبكات قد قدمت طريقة ملائمة جداً لربط هذه الأنظمة المختلفة مع بعضها في نظام اتصال ممتزج مع بعضه . والتطور تكنولوجيا الشبكات قد سمح للأنظمة الكمبيوتر التي تعمل في بيئات العمل مختلفة بأن تربط مع بعضها ومن أهم الأسباب التي أدت إلى إنشاء شبكات كمبيوتر هو الآتي :

### **1- المشاركة في البرامج والبيانات**

Program and file sharing

المشاركة في موارد الشبكات

NETWORK RESOURCE SHARING

إنشاء أجهزة الحواسيب الشخصية ( PC )

ECONOMICAL EXPANSION OF THE PC

BASE

القدرة على استخدام برمجيات على الشبكة

ABILITY TO USE NETWORK SOFTWARE

البريد الإلكتروني

ELECTRONIC MAIL

إنشاء مجموعة العمل  
CREATION OF WORKGROUP  
الإدارة المركزية  
CENTRALIZED MANAGEMENT  
التأمين  
SECURITY  
الدخول على أنظمة التشغيل  
ACCESS TO OTHER OPERATING  
SYSTEM  
تحسين التعاون البنائي  
ENHANCEMENT OF CORPORATE  
STRUCTURE

المشاركة في البرامج والبيانات AND PROGRAM  
FILE SHARING عند شراء البرمجيات التي يمكن  
أن تكون متاحة على الشبكة لأكثر من مستخدم فإن  
تكون أرخص من حيث السعر . البرامج والبيانات  
الخاصة بها يمكن تخزينها على ( FILE SERVER )  
وتصبح متاحة لأي مستخدم من الشبكة وحيث أن  
المستخدم يمكن أن يقوم بتخزين الملفات إلى ( )  
PERSONAL DIRECTORIES - وايضاً يستطيع  
تخزين الملفات على ( PUBLIC DIRECTORIES )  
بحيث أي مستخدم آخر أن يقرأه ويعدله فيه . واحد أهم  
التطبيقات التي يمكن أن تكون موجودة على الشبكة  
هي قواعد البيانات ( database ) . ويستطيع أكثر من  
مستخدم الاستفادة من قواعد البيانات وفي نفس  
الوقت . وهناك أيضاً وسائل لتأمين قواعد البيانات  
بحيث أن يقوم مدير النظام بعمل ( record lock )  
بحيث يمنع أكثر من مستخدم من التعديل في هذا  
السجل في نفس الوقت .

## **2- المشاركة في موارد الشبكات : network resource sharing**

من موارد الشبكات التي يمكن المشاركة فيها بحيث أن  
يقوم أكثر من مستخدم باستخدامها مثل :  
Printers, plotters, storage devices and  
computing systems. (Mini computers and  
main frames,.....)

### **3- إنشاء أجهزة الحواسيب الشخصية الرخيصة**

Economical Exousion of the pc base الشبكات  
أيضا تقوم بعمل نشر أو توزيع لأجهزة الحواسيب  
الشخصية (pc) والتي لا تمتلك أقراص تخزين (Diskless)  
وتعتمد عملها على تخزين الملفات والبيانات  
على خادم الملفات (file server)

### **4- القدرة على استخدام برمجيات على الشبكة :**

Ability to use network soft word

من أشهر البرمجيات المستخدمة على الشبكة هو  
أنظمة قواعد البيانات وكذلك البريد الإلكتروني. وهناك  
نوع جديد يسمى ( group ware ) - وقد أصبح متاح  
حاليا وهو عبارة عن مجموعة من المستخدمين  
يستطيعون أن يتحدثوا مع بعضهم البعض في مجال  
اهتمام معين

### **5- البريد الإلكتروني: Electronic - mail**

يستخدم البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال رسائل  
ووثائق من وإلى مستخدمي واحد أو مجموعة من  
المستخدمين على الشبكة . وفيه يستطيع المستخدم  
تحقيق اتصال مع مستخدم آخر في سهولة ويسر

### **6- إنشاء مجموعات العمل: erection of work groups**

من الممكن أن يكون هناك مجموعات من المستخدمين  
في قسم ما أو مخصصين لتنفيذ مهمة معينة . فأن  
الشبكات تسمح لمجموعات المستخدمين بتخصيص جزء  
من مساحات التخزين المتاحة لهذه المجموعات على أن  
تكون غير متاحة لأي مستخدم آخر خارج هذه  
المجموعات ويمكن إرسال رسائل إلى كل عضو في  
هذه المجموعات وذلك بإرسال الرسائل إلى اسم  
المجموعات ( group name ) وليس لكل مستخدم  
على حدة

### **7- إدارة مركزية : Centers lizdx**

نتيجة لان معظم الموارد على الشبكة موجودة بجوار الخادم فان الإدارة تصبح سهلة . وبالتالي فان عمليات ( Backup ) تتم في مكان واحد فقط مما يسهل هذه العملية .

### **8- التأمين : Security**

يستطيع مدير النظام بتحديد مساحات عمل ( working area ) خاصة لكل مستخدم على الشبكة . وكذلك استخدام الحاسبات التي لا تمتلك وحدات تخزين ( Disk less ) تحمي البيانات من إنزالها (Down load) إلى الاقراص . وكذلك قيود الدخول ( logon restriction ) على الشبكة يمكن تطبيقه .

### **9- القدرة على ربط أنظمة تشغيل مختلفة مع بعضها :**

Access to other operating system  
التطور في تكنولوجيا الشبكات أصبح قادر على ربط أنظمة تشغيل مختلفة مع بعضها البعض مثل . os/2 macintosh

### **10- تحسين التعاون البنائي : Enhancement of**

corporate strueture  
الشبكات يمكن أن تحدث تغير في الشكل البنائي والتنظيمي للهيئة أو المؤسسة وكذلك بتقليد مجموعات العمل في الأقسام إلى مجموعات عمل حقيقية على شبكات الكمبيوتر .

مكونات الشبكة: Components of a network:  
تتكون شبكات الكمبيوتر من ((hard \$ soft ware . المكونات الأساسية للشبكات كالآتي :

( server )	خادم
( works stations )	محطات عمل
Network Interface card )	كروت شبكات

(  
كبلات ( cabling system )  
موارد المشاركة ( shared resource & )  
( peripherals )

## أ-الخادم ( server )

هو الخاص بتشغيل الشبكة ( Network operating system ) ويقدم خدمات لكل محطات العمل الموجودة على الشبكة . من الخدمات التي يقدمها  
تخزين الملفات .  
إدارة المستخدمين .  
التأمين .  
الأوامر الخاصة بالشبكات .  
إدارة النظام .

## ب- محطات عمل ( works stations )

عندما يتم ربط جهاز كمبيوتر على شبكة يصبح هذا الكمبيوتر عضواً في هذه الشبكة ويسمى ( works stations ) . ومحطات العمل يمكن أن تعمل بنظام ( windows or dos or macintosh or os/2 ) وقد تكون هذه المحطات لا تمتلك وحدات تخزين تسمى ( Diskless workstation ) وفي هذه الحالة لا تمتلك أقراص تخزين مرنة ولا ثابتة ويتم تحميلها من الخادم ( server ) باستخدام نظام عمل خاص بذلك من خلال كروت الشبكات . ومحطات العمل هذه تعتبر رخيصة الثمن وتقدم طريقة تأمين لأن المستخدم لا يستطيع إنزال أي ملفات على المحطة الخاصة به .

كروت الاتصال network interface cart

كل جهاز كمبيوتر لابد ان يمتلك وسيط اتصال معين يسمى كروت الاتصال ( nic ) وذلك لربط الجهاز على الشبكة وهذا الكارت يمكن ان يكون جزء أساسي من الجهاز ( buic-in ) أو يمكن ان يكون بند جديد يضاف على الجهاز وهناك انواع كثيرة من الكروت ويتوقف تصدير النوع المستخدم على الشبكة المستخدمة

- الكبلات cabling system

الكبلات هي عبارة عن الأسلاك المستخدمة لربط الخادم مع محطات العمل مع بعضها البعض لتكوين الشبكة ومن أنواع هذه الكبلات

caaxiaicable-1 مثل التي تستخدم في اريال التليفون



twistedpair-2 في التليفون  
fiber optic-3 ولكنها غالية الثمن جدا وتعمل بسرعة عالية

موارد الشبكة periphraiss resoorcacud shered من  
الموارد المستخدمة في الشبكات

- 1- وحدات التخزين الملحقة مع الخادم
- 2- آلات الطباعة prin tevs
- 3- آلات الرسم plo tlers
- 4- واى معدات اخرى يمكن استخدامها على الشبكة
- 5- كيف يتم بناء الشبكة ؟

معظم المؤسسات والهيئات يمتلكون أجهزة حواسيب شخصية ومعدات أخرى في مكان ما ، معظم المعدات والتجهيزات اللازمة لعمل توصيلات للأنظمة الأخرى يجب أن تشتري . ربط الشبكة يتم من خلال كروت الاتصال في كل حاسب شخصي ( pc ) وكذلك في الخادم ويتم ربطهم مع بعض باستخدام الكابلات . بناء أو تركيب الشبكات يعرف من خلال الكابلات بالإضافة إلى القواعد والطرق المستخدمة لاتاحة الكابلات لأجهزة الحواسيب .

كروت الاتصال : ( Network Interface card )  
يوجد العديد من أنواع كروت الاتصال المختلفة . ويمكن أن تختار من الأنواع المختلفة ما تحتاجه اعتمادا على كيف سيتم تركيب وربط الشبكة . ومن أشهر ثلاث أنواع ( ARCNET , TOKENRING , ETHERNET ) ومنذ حوالي سنتين أو ثلاث سنوات كان كل نوع من الكروت يستخدم نوع معين من الكابلات مثل ( ARCNET ) ( ETHERNET USE COAXIAL COBL ) ( TOKEN \_ ) ( RINGUSED TWISTED PAIR ) وفي هذه الأيام مع التطور الدائم أصبحت كروت الاتصال يمكن أن تشتريها لكي يستخدم مع أكثر من نوع من الكابلات وهذا يؤدي إلى سهولة التركيب والانشاء ولذلك قرار شراء كروت يعتمد على الميزانية المحددة بالإضافة إلى طول مسافة الكابلات الممتدة على شكل الشبكة ( TOPOLOGY )

وسيط انتقال البيانات الشبكة : NETWORK MEDIM  
وسيط الشبكة هو الكابل المستخدم لربط الشبكة مع بعضها البعض من أنواع الكابلات الأتي :

COAXIAL CABLE  
TWISTED PAIR  
FIBER OPTIC

يتم تحديد نوع الكابل بناءً على العوامل الآتية :  
سرعة الإرسال أو معدل انتقال المعلومات .  
Transmission speed  
أقصى طول للكابل بدون استخدام مكبر للموجة .  
Maximum cable length  
الوقاية المطلوبة  
Shielding requirements  
السعر  
price

شكل الشبكة : TOPOLOG NET WORK

شكل الشبكة هو وصف لوضع الكابلات من محطة عمل على الشبكة إلى محطة عمل أخرى أو هو خريطة الكابلات على الشبكة . ويوجد أنواع عديدة لشكل الشبكة منها : ( يوجد 3 رسومات )

- طرق التناول أو الوصول للكابلات CAPL ACCES METHOD

نوضح هنا كيف أن محطات العمل على الشبكات يمكنها الوصول أوتداول الكابل المتصل بها . ويوجد طريقتان وهما كالآتي :

### CARRIER SENSING

تستخدم هذه الطريقة في (BUS - TOPOLOYY) بكثرة بحيث أن كل محطة عمل على الشبكة تقوم باختبار الكابلات لترى اذا كانت الكابلات مشغولة بأحد المحطات الأخرى أم لا وذلك قبل أن تقوم بث البيانات (BRAED) وفي حالة أن محطة العمل قامت بعمل (BROOD) للبيانات المطلوبة لإرسالها وتحدد إذا كانت هذه البيانات تخصها أم لا . اذا كانت لاتخصها فأنها ترفض إستقبالها .

وفي حالة اذا كان هناك أكثر من محطة عمل في نفس الوقت فإنه يحدث تصادم بين البيانات (COLLISION) وهذا يقلل من الاداء ويقلل أيضاً المرور على الشبكة (CARRIER) وهذا طبعاً يتأثر كلما زادت عدد المحطات الموجودة على الشبكة وهذه الطريقة تسمى (CARRIER SENSE MULTIPLE ACCESS (CSMA

2- TOKEN PASSING تستخدم هذه الطريقة مع (RING TOPOLOGG) وهي تعتمد على أن هناك مجموعة الحروف (TOKEN) التي من خلالها تستطيع أي محطة إرسال البيانات المراد إرسالها وهذه (TOKEN) تسير عبر الكابلات من الشبكة وإذا أردت أخذ المحطات إرسال رسائل خاصة بها فإنها يجب عليها الانتظار حتى تحصل على (TAKEN) وفي هذه الحالة تكون قادرة على إرسال البيانات المراد إرسالها وهذا يمنع التصادم مع أي بيانات أخرى لأنه لايمكن لأكثر من محطة عمل أن ترسل بيانات في نفس الوقت . وبالنسبة للبيانات التي تم إرسالها من أحد المحطات فإنها تمر على جميع المحطات الموجودة على الشبكة ويتم اختبار الرسائل في داخل كل محطة للتأكد من أن هذه الرسائل تخصها أم لا إذا كانت لا تخصها يتم إرسالها إلى المحطة التي تليها وهكذا حتى تصل إلى جهة الوصول (DESTINATION)

- بروتوكول الاتصالات COMMUN : CATIONS PROTOCOLS

بروتوكول هو مجموعة من القواعد ولخطوات المستخدمة على الشبكة لتحقيق الربط ولغة التفاهم بين المحطات على الشبكة .

ويوجد مستويات مختلفة في الاتصالات يتم تعريفها في البروتوكول . فعندما يريد مستخدم معين إرسال رساله لمستخدم آخر عبر الشبكة فإن القواعد في كل مستوى من مستويات الاتصالات يكون لها دور في نقل الرسائل إلى المستوى الأقل

أنواع المستويات حسب النطاق THE RENG OF NETWORK

### 1- الشبكة المحلية LOCAL AREA NETWORK

هى عبارة عن شبكة صغيرة وعادة تكن موجودة داخل مبنى أو مجموعة من المباني في داخل هيئة أو مؤسسة معينة

يوجد رسومات

### 2- الشبكات واسعة النطاق WIDEQREO NETWORK

هذه الشبكة التي تكون منتشرة في دولة معينة أو في الكرة الأرضية وأحسن الامثلة لذلك هى شبكة حجز تذاكر الطيران . وفى معظم وسائل الاتصال عن بعد تكون عبارة عن خطوط تليفون أو ميكرووات أو أقمار صناعية

تداخل الشبكات INTERNETWORK

وهى عبارة عن ربط شبكتين أو أكثر مع بعضها البعض ويمكن للشبكات الكبيرة أن تنقسم إلى شبكات صغيرة وذلك لتحسين الاداء والادارة

خصائص نظام تشغيل الشبكات network operating

system

أنظمة تشغيل الشبكات القديمة كانت تقدم خدمات بسيطة وبعض من وسائل التأمين. ولكن نظرا لأزدياد طلبات المستخدم فإن في الشبكات الحديثة قد صممت لتلبى هذه الطلبات . وفيما يلي بعض هذه الخصائص الضرورية الموجودة في أنظمة التشغيل الخاصة بالشبكات الحديثة

### 1- خدمات خاصة بالملفات network operating

system

في الشبكات يستطيع المستخدم الوصول إلى البرامج والملفات المخزنة على الخادم المركزي (server) .  
ولان المستخدمين يأمنوا على الملفات الخاصة بهم عند الخادم (server) فلا بد من وجود طرق وأساليب لحماية الملفات مثل Backup ووسائل التأمين الأخرى يجب أن تتبع . لذلك فإن أنظمة تشغيل الشبكات الحديثة يوجد بها إمكانيات لتحمي البرامج والملفات

2- درجة احتمال النظام : system fault tolerance  
لا بد أن يكون هناك أسلوب أو طريقة في أنظمة تشغيل الشبكات الحديثة تضمن استمرار العمل في الشبكة حتى ولو حدث أي عطل في أحد مكونات الشبكة . ومثال على ذلك وجود نسخة أخرى من وحدة القرص الثابت تسمى ( mirror ) لتضمن استمرارية العمل في حالة عطل القرص الثابت الرئيسي

3- القرص السريع DISK CACHING  
هذه الخاصية عبارة عن جزء من الذاكرة لكي تحفظ بالملفات أو البرامج التي سوف يحتاجها المستخدم بكثرة أثناء التشغيل وهذه الخاصية تحسن الأداء وذلك لان سرعة الوصول إلى بيانات من الذاكرة أسرع بكثير جدا من سرعة الوصول إليها الرص الثابت

4- ( TTS ) TRANSACTION TRACKING SYSTUM  
هذه الخاصية تستخدم لحماية قواعد البيانات وذلك عند عمل تحديث أي بيانات داخل قواعد البيانات وحدث انقطاع التيار الكهربى

5- التأمين Security  
يوجد في أنظمة تشغيل الشبكات وسائل عديدة لحماية البيانات على الخادم (server) منها :  
أ- اسم المستخدم long user name  
ب- كلمة المرور password  
ج- تحديد مسافة تخزينية على القرص الثابت الموجود على الخادم لكل مستخدم ولايسطيع أي مستخدم آخر الوصول إليها .  
د- أنظمة التشفير الموجودة على الخادم وذلك لحماية البيانات أثناء تواجدها على كابلات الشبكة .  
هـ- مشاركة الموارد Resource sharing

اتاحة الموارد الموجودة على الشبكة لكل  
المستخدمين بنظام سماحية معين من هذه الموارد  
الات الطباعة ،الات الرسم (plotter)  
و- الوصول للبيانات عن بعد : Remote access  
هذه الخاصية تسمح لبعض المستخدمين للوصول  
للخادم على الشبكة عن بعد وذلك بنظام سماحية  
معين  
ز- وسائل إدارة الشبكة : software management :  
tools  
نظرا لكبر حجم الشبكة مما يجعل عملة أدارتها ليس  
من السهل فإنه يوجد الان برمجيات خاصة ومتاحة مع  
أنظمة تشغيل الشبكات لإدارة الشبكة ومتابعة  
الاعطال على الشبكة ومعرفة سبب العطل وتفادية .  
ووجد أنظمة خاصة بذلك تعتمد على نظام Artificial  
(intelligence)

---